

# Utbildningar med mänsk



**Markus Amanto, vd på ledarskapsutbildningar.se**

## Kort om Markus Amanto

Markus Amanto jobbade som UGL-utbildare och var borta mycket hemifrån, något som inte fungerade när familjen hade små barn så Markus slutade. Då ringde de före detta kunderna för att fråga vart de nu skulle vända sig. Det var då Markus kom på idén att bli utbildningsrådgivare och han startade ledarskapsutbildningar.se. Istället för att själv hålla i utbildningarna kvalitetsäkrar företaget andra utbildningsarrangörer och hjälper kunderna att välja rätt i utbildningsfloran.

Det finns många sätt att utvecklas på. Det som man ofta tänker på allra först är utbildning och det finns en uppsjö av ledarskapsutbildningar på marknaden. Hur ska jag tänka för att välja rätt? Vilka utbildningar hjälper mig att utveckla de kompetenser jag behöver för morgondagens ledarskap? Ska jag gå en vanlig kurs eller är det webben som gäller nu? Markus Amanto, utbildningsrådgivare på ledarskapsutbildningar.se delar med sig av sina erfarenheter på området.

## HIGHTECH OCH HIGHTOUCH

Under flera år har det pratats om att längre ledarskapskurser är på väg ut. Att dagens ledare inte har tid att vara borta från jobbet en hel vecka för att gå en utbildning. Istället skulle webbaserade distansutbildningar ta över. Men Markus Amanto ser ingen sådan trend. Efterfrågan på ledarskapskurser som är 4-5 dagar är fortfarande hög och Markus tror att detta kommer bestå även framöver. Webb-utbildningar kommer att vara ett komplement.

– I takt med att världen blir alltmer "hightech" ökar behovet av "hightouch". Vi har ett behov av att balansera den ökade teknikgraden med ökad kontakt mellan människor, med naturen och även med andligheten. Detta kan vi se i flera trender i samhället. Intresset ökar för SPA-behandlingar, yoga, naturläkemedel, ekologi och annat som ger "hightouch". Det här gäller även ledarskapsutbildningar. Vi vill mötas öga mot öga och det handlar mycket om mjuka värden, säger Markus Amanto.

## COACHNING FORTFARANDE HETT

De senaste två till tre åren har coachande ledarskap varit det utbildningsområde som har vuxit starkast och ännu har inte efterfrågan mattats. Coachande ledarskapet kommer att vara ett intressant utvecklingsområde för chefer även framöver. Markus tycker att utbudet av coaching-utbildningar har stabiliserats under det senaste året.

– När trenden var ny var det många arrangörer som hoppade på tåget och det fanns väl en del mindre seriösa "quick-fix" modeller, som inte fungerade så bra. Idag har marknaden sanerats och de arrangörer som är kvar känns seriösa och levererar gedigna utbildningar, erfar Markus.

## MENINGSSKAPANDE KOMMUNIKATION - FRAMTIDENS UTBILDNINGSOMRÅDE

Att sätta saker i sitt sammanhang och skapa meningsfullhet för medarbetarna är något som många tror att cheferna kommer att ägna mycket tid åt framöver. En anledning till att meningsskapandet blir viktigare är för att ungdomar idag är så mycket mer upplysta och teknikkunniga. Det är inte längre lika fascinerande att vara med och bygga en bil, som det var för 40 år sedan. Däremot tycker många att det är intressant att kunna hjälpa människor att mötas, att underlätta familjers vardag, att vara med och skapa kommunikation.

– Svenska chefer behöver generellt bli bättre på att kommunicera det meningsfulla och jag skulle inte bli förvånad om det snart kommer fram en del bra utbildningar på området, säger Markus.

## Framgångsexempel från Markus Amanto:

På kundbesök träffade jag en arbetsledare. Min första fördomsfulla tanke var att "vad vet denna äldre praktiskt lagda man på ett värmeverk om motivations-teorier? – förmodligen ingenting". Och han kanske inte kände till teorierna, men han praktiserade **meningsskapande kommunikation** och hade de mest motiverade medarbetarna. På morgonen när han mötte sina anställda kunde han ta av sig halsduken, blåsa på sina frusna fingrar och säga att "Hu, vad det är kallt idag. Nu behöver Västeråsborna verkligen vår värme." Me de enkla orden satte han deras arbete i ett sammanhang. De var inte på jobbet för att serva värmesystemet – de var där för att Västeråsborna skulle slippa frysa. Det är en stor skillnad.

# ga möten behovs.



## Vilken utbildning ska jag välja?

När du ska välja en utbildning är det viktigt att du utgår från dina egna behov och inte hoppar på en kurs bara för att du har hört att andra tycker att den är bra. Men när du vet vad du behöver är det förstås bra att ta referenser, säger Markus Amanto och tipsar om följande tre steg.

### HUR SKA JAG VÄLJA UTBILDNING?

1. Börja med att tänka igenom dina unika behov. Fråga gärna din chef och dina medarbetare vad de tycker att du behöver utveckla.
2. Ta reda på vilka utbildningar som möter dina behov och vilka arrangörer som finns.
3. Ta kontakt med personer som du litar på, som har gått utbildningen och fråga efter deras erfarenheter.

## SVERIGES POPULÄRASTE LEDARSKAPSUTBILDNINGAR:

**UGL** är vår absolut mest populära ledarskapsutbildning. Det var försvarsmakten som började med utbildningen i Sverige på 80-talet. Under 90-talet blev den sedan öppen även för icke militärer och sedan dess har troligen mer än 60 000 chefer genomgått programmet. Idag har man tagit fram en ny uppdaterad version så att utbildningen ligger i linje med utvecklingen inom dagens organisationer. Utbildningstakten är ungefär 5 000 deltagare per år. UGL är en upplevelsebaserad utbildning som genomförs i grupper om 8-12 personer under 5 dagar på internat. Programmet är krävande och hur mycket du får ut beror starkt på hur engagerad du är. Syftet är att du genom egna upplevelser ska öka din förståelse för hur andra människor påverkar dig och hur du i din tur påverkar andra. Därigenom kommer du att kunna hantera grupprocesser bättre – något som är avgörande för en bra ledare.



2008 togs en uppdaterad version av UGL fram.

**The Human Element** är ett utbildningsprogram på 5 dagar, som bygger på boken om "Den goda organisationen", skriven av den amerikanske psykologen Will Schutz 1994. Utbildningen har blivit en av de populäraste ledarskapsutbildningarna under senare år, även om den inte kan utmana UGL om förstaplatsen. Utbildningen syftar till att skapa självinsikt och förståelse för mellanmänniska relationer och utnyttja detta för att på bästa sätt ta tillvara de mänskliga resurserna i organisationen. Utgångspunkten är att ledarskapets främsta uppgift är att se till att såväl individer som arbetsgrupper fungerar bra. Grundidén är att ju mer du använder av dig själv fullt ut och gör det du själv vill, desto produktivare och effektivare blir du.



"Den goda organisationen" blev Will Schutz sista bok. Han avled 2002.

**Klart Ledarskap** är ett kanadensiskt utvecklingsprogram på 4 dagar som kom till Sverige 2004 och som har låtit höra om sig allt mer under det senaste året. Programmet riktar sig till ledare inom såväl näringsliv som offentlig förvaltning och det finns 10-15 certifierade utbildningsarrangörer. Klart ledarskap syftar till att skapa förutsättningar för öppna och trygga relationer i dina team och din organisation, något som är grunden för höga prestationer. Medan UGL är en upplevelsebaserad kurs är Klart ledarskap mer inriktad på att praktiskt träna sig till olika färdigheter. Genom övningarna i kursen blir du mer medveten om hur du själv reagerar i olika situationer och hur du bäst ska utnyttja dina personliga egenskaper i din ledarroll. Du får också träna på att ge tydliga budskap, till exempel i utvecklingssamtal, och du får med dig en modell för att öka lärandet i organisationen.



Klart ledarskap av Gervase R. Bushe

Källa:  
[www.ledarskapsutbildningar.se](http://www.ledarskapsutbildningar.se)